

De acordo com o texto da Benetton que tipos de aplicações de SIT podem ser encontradas.

- a) Indique a aplicação indicando o parágrafo do texto que a justifica.
- b) Que transações a rede da Benetton processa?

## ESTUDO DE CASO 1 EM SI

---

O seu Geraldo tem uma rede de Lojas de CD com mais de 5 filiais distribuídas por Alegrete, Rosário e São Gabriel. Através de um sistema integrado entre todas as suas lojas, o seu Geraldo pode verificar títulos que não estão disponíveis na loja que ele atende e encaminhar uma solicitação de pedido a outra loja da rede, isto poderá ser feito a partir de qualquer loja. O seu Geraldo pode ainda verificar quais os CDs mais vendidos, nas suas lojas, para efetuar novas encomendas as distribuidoras.

- a) Cite aplicações de SIT implícitas no enunciado e diga quais os objetivos dessa aplicação:

## ESTUDO DE CASO 2 EM SI

---

A TEMOSTUDO é uma livraria que vende, além de livros, também material escolar, revistas, e material multimídia do tipo, livros infantis em CD-ROM, livros de receitas, dentre outros que utilizam esta mídia. Esta livraria tem 5 filiais espalhadas por Uruguaiana, sendo que a matriz deve ter acesso mensal a todo o tipo de atividade executada a nível de receitas e despesas de cada filial para posterior análise comparativa de desempenho.

Para apoiar às atividades de vendas, a empresa está desenvolvendo um sistema de informação, com intuito de automatizar as vendas de livros, revistas, material didático, multimídia. Está prevista leitura de código de barras dos produtos para agilizar os serviços do caixa. Também estão previstas transações automáticas com cartão de crédito. A TEMOSTUDO trabalha com vários tipos de fornecedores.

A matriz e cada filial possuem estoques distintos, porém a TEMOSTUDO gostaria que quando faltas de produtos ocorressem, os estoques das outras lojas pudessem ser consultados.

O cliente da TEMOSTUDO pode comprar livros e/ou materiais didáticos que estejam disponíveis na loja ou solicitar encomenda de livros não existentes na loja. Para melhor atender seus clientes e intensificar as vendas a TEMOSTUDO não fecha ao meio-dia, abre no primeiro domingo de cada mês e aos sábados à tarde que sejam véspera de feriados festivos como: páscoa, dia das mães, dia dos namorados, etc.

**COM BASE no Universo do Discurso Considerado responda as seguintes questões:**

1. Que tipos de Sistema de Informação são encontrados? Sublinhe no texto as linhas que caracterizam o tipo de Sistema?
2. Que tipos de aplicação de SI são úteis a TEMOSTUDO e por quê?
3. Que diferença esse sistema poderão fazer para a empresa?
4. Quando for implantado o sistema que está sendo desenvolvido quais serão as entradas e as saídas para o sistema de venda controlado pelos caixas?
5. Qual o método de processamento de Transações adequado ao novo Sistema da TEMOSTUDO?